

# Bilancio Sociale Cooperativa Sociale Cils 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

## Introduzione

Anche nell'anno 2021 l'obiettivo primario della cooperativa sociale C.I.L.S. è stato quello dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati nel pieno rispetto dell'art. 1 della Legge 381/91, con lo scopo mutualistico della società cooperativa e quindi con la tutela e la promozione dell'interesse dei soci.

In conformità a quanto disposto dall'articolo 2 della Legge n. 59/92, si precisa che gli amministratori della cooperativa hanno operato al meglio per il conseguimento degli scopi sociali previsti dallo statuto, tenendo conto delle compatibilità economiche patrimoniali e finanziarie della società, nonché del mercato.

Le area in cui la cooperativa ha svolto le sue attività lavorative sono le seguenti:

- **Punto Servizi della Disabilità:** rientra nella tipologia "B" dei servizi svolti dalla Cooperativa e rappresenta all'incirca il **25%** del suo fatturato: per tale servizio sono impiegati due soci lavoratori, di cui uno diversamente abile, ripsettivamente per l'90% ed il 100% del proprio orario di lavoro.

- **Trasporto scolastico di persone disabili:** rientra nella tipologia "B" dei servizi svolti dalla Cooperativa e rappresenta all'incirca il **20%** del suo fatturato: per l'organizzazione di tale servizio è impiegato un socio lavoratore per il 5% del proprio orario di lavoro.

- **Laboratori per persone disabili all'interno del centro socio-educativo "Asso":** rientra nella tipologia "A" dei servizi svolti dalla Cooperativa e rappresenta all'incirca il **45%** del suo fatturato: per tale servizio sono impiegati quattro soci lavoratori, di cui uno diversamente abile, per il 100% del proprio orario di lavoro.

- **Organizzazione attività per il tempo libero delle persone disabili:** rientra nella tipologia "A" dei servizi svolti dalla Cooperativa e rappresenta all'incirca il **10%** del suo fatturato; per l'organizzazione di tale servizio è impiegato un socio lavoratore per il 10% del proprio orario di lavoro.

## La lettera del Presidente

Nel corso del 2021 è stato inoltre portato a compimento il percorso di presa d'atto della dimissione e/o decadenza da socio delle persone giuridiche Comune, Provincia ed Aias e delle persone fisiche Sebastiano Ruggiero e Andrea Lorenzini; pertanto la base sociale risulta ad oggi così formata:

Soci Persone Giuridiche:

Acli, Caritas

Soci lavoratori:

Renzo Cozzani (vice-presidente), Marisa Piazza, Pierpaolo Mazzini,

Sara Lucignani, Cristina Conti, Agnese Pedrelli

Soci volontari

Daniela Morelli, Marzia Mattiuzzo, Gian Franco Martini (presidente).

A seguito anche dell'utile 2020, infine, è stata ripianata la perdita legata alla cessione dell'imbarcazione "Rolling Black" utilizzando inoltre le riserve e parte del **capitale sociale** che passa così da 31.418 a **5.559** euro.

L'evento pandemico nel 2021 non ha comportato sostanziali riduzioni delle attività o contrazione dei ricavi: le attività non si sono mai interrotte e non c'è stata una significativa riduzione dei ricavi; da registrarsi comunque un certo incremento delle spese per quanto riguarda l'acquisto di prodotti per la sanificazione, dispositivi di protezione individuale e costi relativi alle campagne di screening sanitario di operatori ed utenti.

Ragione Sociale

Coop CILS a.r.l.

Partita IVA

00220300115

Codice Fiscale

00220300115

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1976

Associazione di rappresentanza

Legacoop, Confcooperative

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

0.a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Descrizione attività svolta

La CILS è parte di un ATI di 4 cooperative sociali che gestiscono, a seguito di gara del Comune capoluogo, un centro socio-educativo diurno per la formazione ed integrazione di disabili adulti, sia fisici che psico-sensoriali; inoltre gestisce un punto servizi per la disabilità, collegato al centro, ed un servizio di trasporto scolastico comunale per alunni della scuola dell'obbligo portatori di handicap.

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Falegnameria, Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)

Il contesto in cui ci troviamo ad operare è quello di un quartiere storico della città ad alto tasso di immigrazione (prevalentemente da Santo Domingo) con le conseguenti problematiche e d opportunità relative ai processi di integrazione, a cui cerchiamo di dare il nostro contributo sul versante che ci è proprio.

#### Indirizzo

Via A.Gramsci 211, Interno 2

#### C.A.P.

19121

#### Regione

La spezia

[cils.laspezia@gmail.com](mailto:cils.laspezia@gmail.com)

#### Liguria

#### Fax

#### Sito Web

#### Telefono

0187702556

<http://www.puntoservizidisabilita.it/>

0187702556

#### Provincia

#### Comune

La Spezia

#### Email

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Dalla fondazione nel 1976 la cooperativa ha sempre mantenuto lo specifico dell'inserimento lavorativo delle persone disabili, con modalità diverse; prima come sede di corsi Enaip di formazione professionale, poi come cooperativa sociale di tipo b attiva nelle produzioni e servizi di pelletteria e legatoria, poi come cooperativa sociale di tipo a/b gestore di un centro diurno socio-educativo e di un punto servizi sulla disabilità, di servizi di trasporto scolastico e di un laboratorio di falegnameria.

#### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La mission fondamentale è garantire l'integrazione sociale delle persone disabili, attraverso attività di formazione al lavoro, per il tempo libero, di educazione all'autonomia e di supporto alle famiglie.

La mutualità dell'approccio cooperativo è finalizzata a tale obiettivo ed è perfettamente congruente con lo stesso.

#### Sistema di governo

Il sistema di governo è imperniato su Assemblea dei Soci, Presidente, CDA. Nella gestione ordinaria prevale l'aspetto collettivo e partecipativo favorito dalle ridotte dimensioni numeriche.

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è organizzata secondo il modello classico, per cui l'organismo decisionale primario è l'assemblea, cui spetta la nomina del CDA che a sua volta indica nel suo seno il presidente. Ogni triennio i soci rinnovano le cariche sociali.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Gian Franco Martini	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 29-05-2009	<b>Periodo in carica</b> 2020-2023
<b>Nominativo</b> Renzo Cozzani	<b>Carica ricoperta</b> Vice Presidente	<b>Data prima nomina</b> 29-05-2009	<b>Periodo in carica</b> 2020-2023
<b>Nominativo</b> Paola Cozzani	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 29-06-2016	<b>Periodo in carica</b> 2020-2023
<b>Nominativo</b> Giampaolo Godani	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 11-01-2013	<b>Periodo in carica</b> 2020-2023
<b>Nominativo</b> Sara Lucignani	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 17-09-2020	<b>Periodo in carica</b> 2020-2023
<b>Nominativo</b> Marzia Mattiuzzo	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 29-05-2009	<b>Periodo in carica</b> 2020-2023
<b>Nominativo</b> Marisa Piazza	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 20-04-2006	<b>Periodo in carica</b> 2020-2023

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Gianfranco Martini

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

4

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

N.° componenti persone giuridiche

2

Maschi

3

Femmine

4

## Vita associativa

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa, facilitata anche dal numero ridotto, è costante ed intensa, con l'eccezione dei soci volontari e persone giuridiche che vengono aggiornati e partecipano prevalentemente in occasione delle riunioni degli organismi, assemblea e consiglio.

### Numero aventi diritto di voto

11

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N.ro Partecipanti	N.ro Partecipanti con delega	Percentuale
29/07/2021	10	0	91%

### Mappa degli Stakeholder

I portatori di interesse interni sono essenzialmente i soci: lavoratori e volontari, a cui si aggiungono due soci di carattere associativo (Acli e Caritas).

I portatori di interesse esterni sono innanzitutto il Comune della Spezia, committente della gestione del Centro Asso e del servizio di trasporto scolastico, la ASL V, responsabile, insieme al Comune, della definizione degli utenti inseriti al Centro e del monitoraggio socio-sanitario del loro percorso, gli utenti del Centro, disabili adulti di carattere fisico e/o psico-sensoriale e le loro famiglie degli utenti; inoltre l'utenza disabile del territorio e le loro famiglie, le associazioni, enti e cooperative del settore quali interlocutori della attività del Punto Servizi. Una particolare rilevanza hanno ovviamente le cooperative facenti parte dell'ATI di gestione di Asso: (Libndbergh, Cocea, Cometa). Altri portatori di interesse esterni con cui sono continuativi i rapporti di collaborazione sono i soggetti associativi del quartiere: (Parrocchia, Associazioni e Comitati, Commercianti) e i soggetti operanti nella sede in cui è collocato il centro (Ludoteca Comunale, Centro Diurno ASL V).

## Vantaggi di essere socio

Il socio, lavoratore o volontario (o Ente), ha una parte attiva nella gestione della cooperativa, favorita dal numero limitato e dalla agevole circolazione di informazioni. Anche la limitata possibilità in certe fasi di momenti assembleari "in presenza" è stata sufficientemente sopperita dall'utilizzo delle diverse tecnologie di comunicazione per mantenere la base sociale sempre partecipe delle situazioni e delle scelte necessarie alla vita della cooperativa.

## Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	8
Soci Volontari	3

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	6
Soci Svantaggiati	3
Soci Persone Giuridiche	2

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi 5	%45
	Femmine 6	%55
	Totale	11.00
Età		
	Dai 41 ai 60 anni	4
Età		
	Oltre 60 anni	7
Nazionalità		
	Totale	11.00
Nazionalità italiana		
	11	%100.00
Studi		
	Totale	11.00
Laurea		
	4	%36.36
Scuola media superiore		
	6	%54.55
Scuola media inferiore		
	1	%9.09
	Totale	11.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	2.00	Maschi	Femmine
1		% 50.00	% 50.00
Disabili psichici e sensoriali			
Femmine			
1			
	2		
Dai 41 ai 60 anni			%100
Nazionalità			Totale
			2
	2		
Nazionalità italiana			%100.00
Studi			Totale
			2.00
	2		
Scuola media inferiore			%100
			Totale
			2.00

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il contratto applicato è quello di riferimento per le cooperative sociali, i lavoratori sono tutti soci.

### Welfare aziendale

Non ci sono azioni specifiche per il welfare aziendale, al di fuori della mutua socialità.

### Numero Occupati

6

### N. occupati svantaggiati

2

## Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi

2

Occupati soci Femmine

4

Totale

6.00

Occupati non soci Maschi

0

Occupati non soci Femmine

0

Occupati soci oltre 60 anni

3

Occupati soci fino ai 40

anni

0

Occupati soci da 41 a 60 anni

3

Totale

6.00

Occupati soci con Laurea

2

Occupati soci con Scuola media superiore

2

Occupati soci con Scuola media

inferiore

2

Totale

6.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana

6

Occupati soci con Nazionalità Europea non

italiana

0

Occupati soci con Nazionalità

Extraeuropea

0

6.00

Totale



## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
1	1	2	1
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
	2.00		3.00
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Femmine	
0	0	0	

### Attività svolte dai volontari

Un socio volontario è presidente, un'altra collabora attivamente alle attività, gli altri non hanno al momento particolari funzioni.

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci femmine	Occupati svantaggiati soci maschi	50%	
1	1		
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non maschi	fino a 40 anni	
0	0	0	
da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	%0.00	Totale
1	1		2.0%50.00
			%50.00
50%			Totale
			2.00
Laurea	%0.00		
0			
Scuola media superiore	%0.00		
0			
Scuola media inferiore	%100.00		
2			
Scuola elementare	%0.00		
0			
Nessun titolo	%0.0		
0			
			Totale
			2.0

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto Nazionale Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno  
0 % 0.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time  
6 % 100.00

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno  
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time  
0 % 0.00

Collaboratori continuative  
0 % 0.00

Lavoratori autonomi  
0 % 0.00

Altre tipologie di contratto  
0 % 0.00

Totale

6.0

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima  
12065.23

Retribuzione annua lorda massima  
20072.07

Rapporto  
1.66

Nominativo  
CDA

Tipologia  
compensi

Importo  
0

## Dirigenti

Nominativo Presidente	Tipologia compensi	Importo 0
--------------------------	-----------------------	--------------

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

0

Organico medio al 31/12 ( C )

6

Rapporto % turnover  
%0

## Malattia e infortuni

nessuna malattia o infortunio di rilievo

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La valutazione complessiva è buona da parte di tutti i dipendenti

## Formazione

Il Piano Formativo è strettamente legato all'attività prevalente svolta dai lavoratori all'interno del Centro Asso, socio- educativo per persone disabili, con particolare riferimento alle problematiche dell'autismo e di altre disabilità psico- sensoriali.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Educativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corsi sulla disabilità psichica e sensoriale
n. ore di formazione 8	n. lavoratori formati 4

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

6

Totale organico nel periodo di rendicontazione

6

Rapporto  
1

## Attività e qualità di servizi

### Descrizione

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Nella gestione dei servizi la nostra cooperativa cerca di rispettare la propria origine di cooperativa sociale "B", favorendo il coinvolgimento dei soci disabili, lavoratori e no. Le piccole dimensioni e la lunga storia favoriscono inoltre la circolazione di informazioni e lo scambio reciproco.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	31	persone adulte con disabilità medio-grave di carattere fisico e/o psico-sensoriale

## Utenti per tipologia di servizio

### Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

17	14	
Maschi	Femmine	
		<b>Totale</b>
		31.0

## Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

I percorsi di inserimento lavorativo si sviluppano particolarmente attraverso la partecipazione costante degli utenti a laboratori a più specifica vocazione occupazionale ( falegnameria, portineria e reception, cucina e cathering) ed all'eventuale attività commerciale degli stessi.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	5
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	3

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio riabilitativi

1

La Spezia

Numero Unità operative

### Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)

1

Numero Unità operative

La spezia

## Unità operative Cooperative Tip. B

### Area industriale/artigianale a mercato

Tipografia, stamperia e servizi aCni

1

Numero Unità operative

La spezia

Falegnameria

1

Numero Unità operative

La

speziaVal

utazione

della

qualità dei

servizi da

parte degli

stakeholde

r principali

Le periodiche indagini presso utenti e famiglie rispetto alla qualità dei servizi offerti offre costantemente dei riscontri positivi; il Centro gode anche di una buona immagine esterna, sia nel quartiere che a livello cittadino

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Le ricadute occupazionali della nostra attività sono limitate, stante le piccole dimensioni della nostra cooperativa Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

6

Media occupati ( anno -1)

6

Media occupati ( anno -2)

6

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
2	2	2

**Rapporto con la collettività:** visto il nostro radicamento nel quartiere che ospita il Centro, la collaborazione con i soggetti organizzati (associazioni, commercianti, parrocchia...) sono frequenti e proficue, garantendo anche la conoscenza nel quartiere delle attività del centro ed il buon inserimento degli utenti nella vita del quartiere.

### Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Culturale	manifestazioni, mercatini, eventi	Natale Insieme, Castagnasso
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	

80

quartiere, associazioni, parrocchia, commercianti

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto con la Pubblica Amministrazione è logicamente continuo ed improntato alla massima collaborazione sia nella gestione del Centro che della promozione delle sue attività.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Finanziamento dei servizi	co-progettazione	Comune S

### Impatti ambientali

I Laboratori di falegnameria ed attività di bricolage dedicano particolare attenzione al riutilizzo di materiali usati , ad es. i pancali già utilizzati per il trasporto delle merci per la realizzazione di prodotti di falegnameria quali panche, tavoli, fioriere, letti.

## Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'anno 2021 l'attività è stata meno condizionata dal Covid ed ha mantenuto sostanzialmente il fatturato tipico.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€159.090
Attivo patrimoniale	€227.469
Patrimonio proprio	€30.134
Utile di esercizio	€24.578

### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (-1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (-2)
201.699	159.245	263.924

### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	19.300,00	% 9,5
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	120.000,00	% 59,5
Ricavi da persone fisiche	62.399,00	% 31

**Totale**  
**201.699,00**

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni	139.300.00
<b>Totale</b>	<b>139.300.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	120000.00
<b>Totali</b>	<b>120'000.00</b>

### Altri Servizi

Trasporto sociale	19300.00
<b>Totali</b>	<b>19'300.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area industriale/artigianale a mercato

Falegnameria/Artigianato	62.399,00
<b>Totali</b>	<b>62.399,00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

La spezia	159245.00	% 100.00
-----------	-----------	----------



## Buone pratiche

L'attività della Cooperativa è attenta a coniugare le proprie attività con la vita del quartiere, con il duplice obiettivo di favorire l'integrazione sociale dei nostri utenti e nel contempo di favorire la coesione sociale del quartiere.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Tipologia Attività gestione attività per l'inserimento sociale di persone disabili
Denominazione Partnership Associazione	

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il coinvolgimento di portatori di interesse interni ed esterni si sforza di essere costante, in linea con la consapevolezza di quanto sia fondamentale il lavoro di "rete".

## Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Essendo il primo anno di rendicontazione i margini di miglioramento sono ampi, specialmente per quanto riguarda la stesura partecipata e la diffusione esterna del bilancio sociale.

<b>Obiettivo</b> Modalità di diffusione, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Occorrerà rafforzare gli strumenti della partecipazione sociale interna alla cooperativa anche con momenti dedicati alla preparazione collettiva, ed utilizzare maggiormente la rete per la diffusione.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022
<b>Obiettivo</b> Miglioramento performance sociali e ambientali	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Nel campo sociale la performance richiede un miglioramento costante, da raggiungersi soprattutto attraverso la formazione degli operatori, la costante condivisione delle loro esperienze e la conoscenza sempre più approfondita degli utenti e dei loro bisogni.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12- 2025

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	

<p>Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa</p> <p><b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<p><b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b></p>	
<p>Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>
<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Governance <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Partecipazione <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>

#### 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Numero Occupati</li><li>• Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li><li>• Occupati soci e non soci</li><li>• Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li><li>• Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li><li>• Tipologia di contratti di lavoro applicati</li><li>• Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li></ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipologia e ambiti corsi di formazione</li><li>• Ore medie di formazione per addetto</li></ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li></ul>

#### 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attività e qualità di servizi</li><li>• Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li><li>• Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li></ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ricadute sull'occupazione territoriale</li><li>• Rapporto con la collettività/Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li></ul>
--	--

**AMBITO:** Obiettivi di miglioramento

**SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento strategici

**INDICATORE:**

- Obiettivi di miglioramento strategici

**SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

**INDICATORE:**

Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale**6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA** Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;

specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;

segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per

la mitigazione degli effetti negativi**AMBITO:** Situazione economico-finanziaria **SEZIONE:** Attività e obiettivi economico-finanziari

**INDICATORE:**

- Situazione economica, finanziaria e patrimoniale
- Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio
- Valore della produzione
- Composizione del valore della produzione

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)**7) ALTRE INFORMAZIONI** Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni

trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.**AMBITO:** Parte Introduttiva

**INDICATORE:** Introduzione

**AMBITO:** Sociale: persone, obiettivi e attività

**SEZIONE:** Impatti sull'attività

**INDICATORE:** Impatti ambientali

**AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Responsabilità sociale e ambientale **INDICATORE:**

- Buone pratiche
- Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Partecipazione **INDICATORE:**

- Vita associativa
- Numero aventi diritto di voto
- N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione