

# Bilancio Sociale cooperativa sociale CILS 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Anche nell'anno 2019 l'obiettivo primario della cooperativa sociale C.I.L.S. è stato quello dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati nel pieno rispetto dell'art. 1 della Legge 381/91, con lo scopo mutualistico della società cooperativa e quindi con la tutela e la promozione dell'interesse dei soci.

Le aree in cui la cooperativa ha svolto le sue attività lavorative sono le seguenti:

i, Punto Servizi della Disabilità

ii, Trasporto scolastico di persone disabili

iii, Laboratori per persone disabili all'interno del centro socio-educativo "Asso".

iv, Progetti di Vita Indipendente "Via di Casa"

Punto Servizi della Disabilità: durante l'anno la cooperativa ha svolto regolarmente la sua attività di gestione del Punto Servizi della Disabilità garantendo l'apertura dello sportello (dal lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00), punto di consulenza e di prima informazione per gli utenti disabili e le loro famiglie, per le associazioni e per gli enti della nostra provincia, in convenzione con il Comune della Spezia, dopo essersi aggiudicata la relativa gara quinquennale accorpata a quella per la gestione del Centro Asso.

Il Punto Servizi della Disabilità rientra nella tipologia "B" dei servizi svolti dalla Cooperativa e rappresenta all'incirca il 30% del suo fatturato: per tale servizio è impiegato un socio lavoratore per l'80% del proprio orario di lavoro.

Trasporto scolastico e privato di persone disabili: anche per l'anno 2019 la nostra cooperativa, in attuazione della convenzione con il settore Pubblica Istruzione del Comune della Spezia in collaborazione con l'associazione Auser, ha fornito il servizio di trasporto scolastico a giovani alunni disabili della scuola dell'obbligo.

Il servizio Trasporto scolastico e privato di persone disabili rientra nella tipologia "B" dei servizi svolti dalla Cooperativa e rappresenta all'incirca il 20% del suo fatturato: per l'organizzazione di tale servizio è impiegato un socio lavoratore per il 5% del proprio orario di lavoro.

Laboratori per persone disabili:

La coop CILS ha inoltre proseguito, nel quadro dell'Ati con le cooperative Lindbergh, Cocea e Cometa, la gestione del centro comunale socio-educativo "Asso", finalizzato ad offrire alle persone disabili un orientamento formativo - professionale che fornisca gli strumenti per facilitare eventualmente l'accesso ad attività di lavoro ed a porsi come servizio che offre i suoi prodotti al territorio.

I laboratori: cucina, falegnameria, attività artigianali-artistiche, informatica, attività di ceramica svolte uniti ad altre attività di carattere più ludico - ricreativo (canto, piccole uscite nel territorio, attività corporea, per circa 25 utenti complessivi disabili lievi, medio-gravi e gravi..

Il servizio di gestione dei Laboratori per persone disabili all'interno del Centro Asso rientra nella tipologia "A" dei servizi svolti dalla Cooperativa e rappresenta all'incirca il 45% del suo fatturato: per tale servizio sono impiegati quattro soci lavoratori, di cui due diversamente abili, rispettivamente per il 95%, il 95%, il 95%, il 10%, il 100% ed il 100% del proprio orario di lavoro.

Attività per persone disabili

La coop Cils coordina ed organizza, infine, attività ricreative per disabili promossi dal Comune della Spezia con particolare riguardo a quanto concerne il rapporto con gli utenti e le loro famiglie, la ricerca e l'abbinamento degli operatori e gli altri aspetti organizzativi.

Il servizio di organizzazione attività ricreative per persone disabili rientra nella tipologia "A" dei servizi svolti dalla Cooperativa e rappresenta all'incirca il 5% del suo fatturato: per tale servizio è impiegato un socio lavoratore per il 10% del proprio orario di lavoro.

Il personale diversamente abile a vario titolo facente parte della compagine sociale continua ad essere impiegato nella segreteria del CDH/Punto Servizi della Disabilità, del Job center e della C.I.L.S., nella rassegna stampa quotidiana locale e nazionale sulle tematiche dell'handicap, nella catalogazione del materiale del Punto Servizi della Disabilità e della corrispondenza dei vari settori, nel riordino dei locali e nelle attività dei laboratori di legatoria e falegnameria.

## La lettera del Presidente

Questo è il nostro primo bilancio sociale, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa. Un anno particolare a causa della pandemia, che ha comportato restrizioni inevitabili delle nostre attività nella primavera, che abbiamo cercato di superare quanto prima sia con gli strumenti dello smart working che con interventi individuali a favore degli utenti del Centro ASSO; a partire dall'estate abbiamo poi potuto riprendere le attività a regime ordinario, anche se con tutte le attenzioni relative alla sicurezza di utenti e personale, che sono stati quasi completamente sottoposti a ciclo vaccinale e monitorati quindicinalmente tramite tampone antigenico rapido. Tutto ciò ha inevitabilmente comportato una flessione dei ricavi, alla quale abbiamo cercato comunque di sopperire con un rifinanziamento del capitale sociale.

## Nota Metodologica

Il metodo utilizzato per la redazione di questo documento segue le linee guida regionali, ed essendo la prima stesura risente di una certa schematicità che contiamo di implementare nelle stesure dei prossimi anni

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Coop CILS a.r.l.

#### Partita IVA

00220300115

#### Codice Fiscale

00220300115

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1976

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop, Confcooperative

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

## Descrizione attività svolta

La CILS è parte di un ATI di 4 cooperative sociali che gestiscono, a seguito di gara del Comune capoluogo, un centro socio-educativo diurno per la formazione ed integrazione di disabili adulti, sia fisici che psico-sensoriali; inoltre gestisce un punto servizi per la disabilità, collegato al centro, ed un servizio di trasporto scolastico comunale per alunni della scuola dell'obbligo

portatori di handicap.

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

#### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Falegnameria, Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il contesto in cui ci troviamo ad operare è quello di un quartiere storico della città ad alto tasso di immigrazione (prevalentemente da Santo Domingo) con le conseguenti problematiche e d opportunità relative ai processi di integrazione, a cui cerchiamo di dare il nostro contributo sul versante che ci è proprio.

#### Regioni

Liguria

#### Province

La spezia

## Sede Legale

#### Indirizzo

Via A.Gramsci 211, Interno 2

#### C.A.P.

19121

#### Regione

Liguria

#### Provincia

La spezia

#### Comune

La Spezia

#### Telefono

0187702556

#### Fax

0187702556

#### Email

cils.laspezia@gmail.com

#### Sito Web

<http://www.puntoservizidisabilita.it/>

## Sede Operativa

#### Indirizzo

Via A.Gramsci 211, Interno 2

#### C.A.P.

19121

#### Regione

Liguria

#### Provincia

La spezia

#### Comune

La Spezia

#### Telefono

0187702556

#### Fax

0187702556

#### Email

cils.laspezia@gmail.com

#### Sito Internet

<http://www.puntoservizidisabilita.it/>

## Storia dell'Organizzazione

#### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Dalla fondazione nel 1976 la cooperativa ha sempre mantenuto lo specifico dell'inserimento lavorativo delle persone disabili,

con modalità diverse; prima come sede di corsi Enaip di formazione professionale, poi come cooperativa sociale di tipo b attiva nelle produzioni e servizi di pelletteria e legatoria, poi come cooperativa sociale di tipo a/b gestore di un centro diurno socio-educativo e di un punto servizi sulla disabilità, di servizi di trasporto scolastico e di un laboratorio di falegnameria.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La mission fondamentale è garantire l'integrazione sociale delle persone disabili, attraverso attività di formazione al lavoro, per il tempo libero, di educazione all'autonomia e di supporto alle famiglie.

La mutualità dell'approccio cooperativo è finalizzata a tale obiettivo ed è perfettamente congruente con lo stesso.

## Governance

### Sistema di governo

Il sistema di governo è imperniato su Assemblea dei Soci, Presidente, CDA. Nella gestione ordinaria prevale l'aspetto collettivo e partecipativo favorito dalle ridotte dimensioni numeriche.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è organizzata secondo il modello classico, per cui l'organismo decisionale primario è l'assemblea, cui spetta la nomina del CDA che a sua volta indica nel suo seno il presidente. Ogni triennio i soci rinnovano le cariche sociali.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Gian Franco Martini	Presidente	29-05-2009	2020-2023
Renzo Cozzani	Vice Presidente	29-05-2009	2020-2023
Paola Cozzani	Consigliere	29-06-2016	2020-2023
Giampaolo Godani	Consigliere	11-01-2013	2020-2023
Sara Lucignani	Consigliere	17-09-2020	2020-2023
Marzia Mattiuzzo	Consigliere	29-05-2009	2020-2023
Marisa Piazza	Consigliere	20-04-2006	2020-2023

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Gianfranco Martini

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

4

---

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone giuridiche

2

### N.° componenti persone fisiche

5

### Maschi

3

#### Totale Maschi

%60.00

### Femmine

4

#### Totale Femmine

%80.00

### da 41 a 60 anni

5

#### Totale da 41 a 60 anni

%100.00

### oltre 60 anni

2

#### Totale oltre 60 anni

%40.00

### Nazionalità italiana

7

#### Totale Nazionalità italiana

%140.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa, facilitata anche dal numero ridotto, è costante ed intensa, con l'eccezione dei soci volontari e persone giuridiche che vengono aggiornati e partecipano prevalentemente in occasione delle riunioni degli organismi, assemblea e consiglio.

### Numero aventi diritto di voto

12

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
17-09-2020	10	10	%166.67
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
17-09-2020	10	10	%166.67

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

I portatori di interesse interni sono essenzialmente i soci: lavoratori e volontari, a cui si aggiungono due soci di carattere associativo (Acli e Caritas).

I portatori di interesse esterni sono innanzitutto il Comune della Spezia, committente della gestione del Centro Asso e del servizio di trasporto scolastico, la ASL V, responsabile, insieme al Comune, della definizione degli utenti inseriti al Centro e del monitoraggio socio-sanitario del loro percorso, gli utenti del Centro, disabili adulti di carattere fisico e/o psico-sensoriale e le loro famiglie degli utenti; inoltre l'utenza disabile del territorio e le loro famiglie, le associazioni, enti e cooperative del settore quali interlocutori della attività del Punto Servizi. Una particolare rilevanza hanno ovviamente le cooperative facenti parte dell'ATI di gestione di Asso: (Libndbergh, Cocea, Cometa). Altri portatori di interesse esterni con cui sono continuativi i rapporti di collaborazione sono i soggetti associativi del quartiere: (Parrocchia, Associazioni e Comitati, Commercianti) e i soggetti operanti nella sede in cui è collocato il centro (Ludoteca Comunale, Centro Diurno ASL V).

## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Il socio, lavoratore o volontario (o Ente), ha una parte attiva nella gestione della cooperativa, favorita dal numero limitato e dalla agevole circolazione di informazioni. Anche la limitata possibilità in certe fasi di momenti assembleari "in presenza" è stata sufficientemente sopperita dall'utilizzo delle diverse tecnologie di comunicazione per mantenere la base sociale sempre partecipe delle situazioni e delle scelte necessarie alla vita della cooperativa.

### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	6
Soci Volontari	5
Altri soci	2

### Focus Tipologia Soci

#### Soci Lavoratori

6

#### Soci Svantaggiati

3

#### Soci Persone Giuridiche

2

## Focus Soci persone fisiche

### Genere

<b>Maschi</b>	5	%45
<b>Femmine</b>	6	%55

---

**Totale**  
11.00

### Età

<b>Dai 41 ai 60 anni</b>	4	%36.36
<b>Oltre 60 anni</b>	7	%63.64

---

**Totale**  
11.00

### Nazionalità

<b>Nazionalità italiana</b>	11	%100.00
-----------------------------	----	---------

---

**Totale**  
11.00

### Studi

<b>Laurea</b>	4	%36.36
<b>Scuola media superiore</b>	6	%54.55
<b>Scuola media inferiore</b>	1	%9.09

---

**Totale**  
11.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

<b>Detenuti ed ex detenuti Maschi</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00



<b>Disabili fisici Maschi</b> 1	<b>Disabili fisici Femmine</b> 1	<b>Totale</b> 2.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 50.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 50.00
<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Maschi</b> 1	<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Femmine</b> 1	<b>Totale</b> 2.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 50.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 50.00
<b>Minori Maschi</b> 0	<b>Minori Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b> 0	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Maschi</b> 0	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00

<b>fino a 40 anni</b> 0	<b>Dai 41 ai 60 anni</b> 2	<b>oltre i 60 anni</b> 2
%0.00	%50.00	%50.00

**Totale**  
4.00

<b>Nazionalità italiana</b> 4	<b>Europea non italiana</b> 0	<b>Extraeuropea</b> 0
%100.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
4.00

<b>Laurea</b> 0	<b>Scuola media inferiore</b> 4	<b>Scuola media superiore</b> 0	<b>Scuola elementare</b> 0	<b>Nessun titolo</b> 0
%0.00	%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
4.00

**Anzianità associativa**

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
0	2	1	1
%0.00	%50.00	%25.00	%25.00

---

**Totale**  
4.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il contratto applicato è quello di riferimento per le cooperative sociali, i lavoratori sono tutti soci.

### Welfare aziendale

Non ci sono azioni specifiche per il welfare aziendale, al di fuori della mutua socialità.

### Numero Occupati

6

### N. occupati svantaggiati

2

### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
2	4	
		<b>Totale</b>
		6.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
0	0	
Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
0	3	3
		<b>Totale</b>
		6.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		<b>Totale</b>

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
2	2	2
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		<b>Totale</b>
		6.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		<b>Totale</b>

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
6	0	0
		<b>Totale</b>
		6.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
1	1	2	1
Totale svantaggiati 2.00		Totale non svantaggiati 3.00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

#### Attività svolte dai volontari

Un socio volontario è presidente, un'altra collabora attivamente alle attività, gli altri non hanno al momento particolari funzioni.

#### Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine		
1	1		
		<b>Totale</b> 2.00	
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	fino a 40 anni	
0	0	0	
da 41 a 60 anni	oltre 60 anni		
1	1	%0.00	
%50.00	%50.00		<b>Totale</b> 2.00
Laurea	%0.00		
0			
Scuola media superiore	%0.00		
0			
Scuola media inferiore	%100.00		
2			
Scuola elementare	%0.00		
0			
Nessun titolo	%0.00		
0			
		<b>Totale</b> 2.00	

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
2	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
			<b>Totale</b>
			2.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	1	0	
			<b>Totale</b>
			1.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	1	0	
			<b>Totale</b>
			1.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			2.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

**Nome contratto**

Contratto Nazionale Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

6

% 100.00

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time

0

% 0.00

Collaboratori continuative

0

% 0.00

Lavoratori autonomi

0

% 0.00

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

---

**Totale**

6.00

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima

12065.23

Retribuzione annua lorda massima

20072.07

Rapporto

1.66

Nominativo

CDA

Tipologia

compensi

Importo

0

**Dirigenti**

Nominativo

Presidente

Tipologia

compensi

Importo

0

**Volontari**

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

**Turnover**

**Malattia e infortuni**

nessuna malattia o infortunio di rilievo

**Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti**

La valutazione complessiva è buona da parte di tutti i dipendenti

## Formazione

**Tipologia e ambiti corsi di formazione**

Il Piano Formativo è strettamente legato all'attività prevalente svolta dai lavoratori all'interno del Centro Asso, socio-educativo per persone disabili, con particolare riferimento alle problematiche dell'autismo e di altre disabilità psico-sensoriali.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	Corsi sulla disabilità psichica e sensoriale
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	4

### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
6	6	1

**Feedback ricevuti dai partecipanti**

abbiamo ricevuto feedback di sostanziale soddisfazione

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

E' proseguita l'attività di gestione dei servizi offerti dal Centro Asso, centro diurno per disabili fisici e psico-sensoriali che offre laboratori destinati alla formazione lavorativa ed altri più specificamente dedicati ad attività di socializzazione e ludico/ricreative. Nonostante l'evento pandemico siamo riusciti a garantire una certa continuità nei servizi resi, con l'eccezione del primo mese di rigido lockdown. Il servizio di trasporto scolastico per alunni disabili è proseguito compatibilmente con le fasi di apertura e chiusura delle attività didattiche; in entrambi i settori abbiamo ricevuto riscontri positivi dall'utenza, in particolare per quanto riguarda le attività del Centro

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Nella gestione dei servizi la nostra cooperativa cerca di rispettare la propria origine di cooperativa sociale "B", favorendo il coinvolgimento dei soci disabili, lavoratori e no. Le piccole dimensioni e la lunga storia favoriscono inoltre la circolazione di informazioni e lo scambio reciproco.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	31	persone adulte con disabilità medio-grave di carattere fisico e/o psico-sensoriale

## Utenti per tipologia di servizio

### Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	17	14
	Maschi	Femmine

**Totale**  
31.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

### Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

I percorsi di inserimento lavorativo si sviluppano particolarmente attraverso la partecipazione costante degli utenti a laboratori a più specifica vocazione occupazionale ( falegnameria, portineria e reception, cucina e catering) ed all'eventuale attività commerciale degli stessi.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	5
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	3

## Unità operative Cooperative Tip. A



## Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

1  
Numero Unità  
operative

La  
spezia

## Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)

1  
Numero Unità  
operative

La  
spezia

## Unità operative Cooperative Tip. B

### Area industriale/artigianale a mercato

Tipografia, stamperia e servizi affini

1  
Numero Unità operative

La spezia

Falegnameria

1  
Numero Unità operative

La spezia

### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Le periodiche indagini presso utenti e famiglie rispetto alla qualità dei servizi offerti offre costantemente dei riscontri positivi; il Centro gode anche di una buona immagine esterna, sia nel quartiere che a livello cittadino

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Le ricadute occupazionali della nostra attività sono limitate, stante le piccole dimensioni della nostra cooperativa

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

Media occupati ( anno -1)

Media occupati ( anno -2)

6

6

6

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

Media occupati ( anno -1)

Media occupati ( anno -2)

2

2

2

### Rapporto con la collettività

Visto il nostro radicamento nel quartiere che ospita il Centro, la collaborazione con i soggetti organizzati (associazioni, commercianti, parrocchia...) sono frequenti e proficue, garantendo anche la conoscenza nel quartiere delle attività del centro ed il buon inserimento degli utenti nella vita del quartiere.

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

<b>Ambito attività svolta</b> Culturale	<b>Tipologia attività svolta</b> manifestazioni, mercatini, eventi	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Natale Insieme, Castagnasso
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 80	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> quartiere, associazioni, parrocchia, commercianti	

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto con la Pubblica Amministrazione è logicamente continuo ed improntato alla massima collaborazione sia nella gestione del Centro che della promozione delle sue attività.

<b>Ambito attività svolta</b> Finanziamento dei servizi	<b>Descrizione attività svolta</b> co-progettazione	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune SP
--	--	--

#### Impatti ambientali

I Laboratori di falegnameria ed attività di bricolage dedicano particolare attenzione al riutilizzo di materiali usati , ad es. i pancali già utilizzati per il trasporto delle merci per la realizzazione di prodotti di falegnameria quali panche, tavoli, fioriere, letti.

<b>Ambito attività svolta</b> Utilizzo di materiali o prodotti	<b>Settore specifico azione intrapresa</b> riutilizzo	<b>Descrizione attività</b> Falegnameria, bricolage.
---	--	---

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'anno 2020 l'attività è stata condizionata dal Covid ma ha mantenuto il fatturato tipico.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

<b>Dati da Bilancio economico</b>	
Fatturato	€159.245,00
Attivo patrimoniale	€182.224,00
Patrimonio proprio	€5.923,00
Utile di esercizio	€12.120,00

#### Valore della produzione (€)

<b>Valore della produzione anno di rendicontazione</b> 159245.00	<b>Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)</b> 263924.00	<b>Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)</b> 263611.00
---	--	--

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	19300.00	% 12.12
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	120000.00	% 75.36
Ricavi da persone fisiche	19945.00	% 12.52
		<b>Totale</b>
		159'245.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	139300.00
<b>Totale</b>	<b>139'300.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	120000.00
<b>Totali</b>	<b>120'000.00</b>

### Altri Servizi

Trasporto sociale	19300.00
<b>Totali</b>	<b>19'300.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

## Area industriale/artigianale a mercato

Falegnameria	19945.00	
<b>Totali</b>		19'945.00
<b>Totali</b>		

## Fatturato per Territorio

### Provincia

La spezia	159245.00	% 100.00
-----------	-----------	----------

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

L'attività della Cooperativa è attenta a coniugare le proprie attività con la vita del quartiere, con il duplice obiettivo di favorire l'integrazione sociale dei nostri utenti e nel contempo di favorire la coesione sociale del quartiere.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative	Associazione	gestione attività per l'inserimento sociale di persone disabili

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il coinvolgimento di portatori di interesse interni ed esterni si sforza di essere costante, in linea con la consapevolezza di quanto sia fondamentale il lavoro di "rete".

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa , Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti, Partner, Committenti, Associazioni, Associazioni di categoria	Affidamento servizi, Co-progettazione, Coinvolgimento, Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

### Innovazione

### Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Essendo il primo anno di rendicontazione i margini di miglioramento sono ampi, specialmente per quanto riguarda la stesura partecipata e la diffusione esterna del bilancio sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Modalità di diffusione, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Occorrerà rafforzare gli strumenti della partecipazione sociale interna alla cooperativa anche con momenti dedicati alla preparazione collettiva, ed utilizzare maggiormente la rete per la diffusione.	31-12-2022

### Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Miglioramento performance sociali e ambientali	Nel campo sociale la performance richiede un miglioramento costante, da raggiungersi soprattutto attraverso la formazione degli operatori, la costante condivisione delle loro esperienze e la conoscenza sempre più approfondita degli utenti e dei loro bisogni.	31-12-2025

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>